



**CCI BRETAGNE**

## **USER-FACTOR : FACILITATEUR DE CRÉATION DE VALEUR PAR LE DESIGN !**

User-Factor\* est un programme d'appui à l'innovation porté par 8 structures européennes. Ce projet vise à renforcer la capacité d'innovation des PME bretonnes par la prise en compte des usages et la démarche design.

Tous actifs dans le développement économique des PME en Bretagne, Pays de Galles, Ecosse, Irlande du Nord, Irlande, Galice, Canaries et Porto, ces partenaires unissent leurs compétences dans l'accompagnement des PME à l'intégration de la méthodologie du design, facteur de compétitivité, différenciation et innovation.

En Bretagne, User-Factor est un dispositif d'appui au service des TPE / PME désireuses de développer des produits et/ou services innovants grâce au design.

D'ici fin 2020, 25 entreprises\*\* bénéficieront d'un accompagnement « à la carte » pour s'inspirer, appréhender la démarche design et construire leur projet.

### **POURQUOI LE DESIGN ?**

**Le design créé et rend accessible l'innovation**



« 1€ investi dans le design rapporte 2.25€ en chiffres d'affaires » British Design Council

## L'AMBITION D'USER FACTOR EN BRETAGNE

- Structurer la filière design sur le territoire pour donner davantage de visibilité à cette fonction qui devrait être clé dans tout projet d'innovation,
- Acculturer les TPE / PME à l'innovation par le design,
- Proposer une grille de lecture et des outils de suivi de projets innovants à 25 entreprises.

DesignLab  
Bretagne

Pour ce faire, User-Factor s'appuie sur un lieu de

référence et d'expérimentation pour sensibiliser, stimuler et fédérer les PME & Designers autour de l'innovation centrée utilisateurs :

le **Design Lab Bretagne** porté par l'**APCI**, association de promotion du design, et hébergé dans les locaux de l'eclozr, lieu d'innovation par le digital et le design.

## DES ACTIONS CIBLÉES SELON 4 AXES

Une offre « à la carte » que nous adaptons en fonction des besoins de chaque PME sera une façon de découvrir, comprendre, pratiquer et appliquer la démarche design au bénéfice de son entreprise, grâce à :

- **Une communauté** : organisation de rencontres dirigeants pour améliorer ses pratiques par le partage d'expérience et favoriser le passage à l'acte vers l'innovation par le design [Je découvre l'innovation centrée utilisateur et le design],
- **Des défis partagés** : Participation à des ateliers pratiques (1/2 journée) et/ou un atelier d'expérimentation (1 journée) en format inter-entreprises pour découvrir l'innovation centrée utilisateurs et apporter de la

méthodologie sur les phases d'une démarche design [j'apprends à maîtriser les phases de la démarche design],

- **Des défis individuels** : Mise en œuvre d'un accompagnement sur-mesure pour développer et consolider un projet d'innovation par le design afin d'orienter l'entreprise vers la solution optimale et faciliter la mise en relation avec un designer. Cette étape intègre des ateliers de travail avec l'équipe projet de l'entreprise [Je conçois des produits et/ou services en mettant l'utilisateur au cœur de ma stratégie],
- **Un suivi & une valorisation des projets** de l'entreprise grâce aux Trophées du Design [Je suis autonome & pilote ma démarche design].



**OSEZ LE DESIGN AVEC CCI INNOVATION**



\*User-Factor est un projet européen Interreg Atlantic Area co-financé par le Fond Européen de Développement Régional

**\*\*Les 25 PME doivent être issues des secteurs : Agri-Agro, Tic, Industrie du Futur, Santé, Mer, Eco-activités**

Loubna Bentamy  
Chef de projet User-Factor  
CCI Bretagne  
Tél : 02 57 24 00 29  
Mail : [cliquez ici](#)

CCI Bretagne - Cap Courrouze - 1-A rue Louis Braille - BP50514 - 35005 Rennes Cedex  
Tél : 02 99 25 41 41 - Mail : [ccir@bretagne.cci.fr](mailto:ccir@bretagne.cci.fr)